

Island Events B.V.

**Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid:
Island Events B.V., handelende onder de naam Island Events, gevestigd aan de
Achlumerdijk 133, 8862 AL Harlingen. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij
de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden.**

1. Definitie van begrippen

1.1 **Island Events:** opdrachtnemer; op Vlieland, gevestigd aan de Dorpsstraat 65 8899 AD Vlieland; op Terschelling, gevestigd aan de Sportlaan 5 8881 EP Terschelling; op Ameland, gevestigd aan de Strandweg 42 9163 GN Ameland en kantoorhoudend aan de Achlumerdijk 133 te 8862 AL Harlingen.

1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die in de overeenkomst als wederpartij van Island Events optreedt.

1.3 **Gast(/deelnemer/reiziger):** de natuurlijke persoon en/of degene(n) die hem vergezelt(len), aan wie op grond van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst een dienst moet worden verleend. Waar in de algemene voorwaarden van gast, of opdrachtgever, wordt gesproken, wordt zowel gast als opdrachtgever bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.4 **Overeenkomst:** de tussen Island Events en de opdrachtgever gesloten overeenkomst terzake het door Island Events verlenen van diensten op het gebied van reizen/evenementen, zulks in de ruimste zin des woords, zoals het namens de opdrachtgever, dus in de hoedanigheid van tussenpersoon, aangaan van een overeenkomst tot levering door een dienstverlener aan de opdrachtgever van logies, food&beverage, (zaal)ruimte, terreinen, vervoer, activiteiten en overige diensten en goederen alsmede het in de hoedanigheid van organisator aangaan van een algehele reisovereenkomst met de opdrachtgever, tegen een door de opdrachtgever aan Island Events te betalen prijs.

1.5 **Dienstverlener:** de accommodatieverschaffer, activiteiten aanbieder, restaurantbedrijf, verhuurbedrijf, vervoerder en overige dienstverlener, met wie Island Events namens of ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst tot levering van diensten en/of goederen is aangegaan, en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, verantwoordelijk is voor de uitvoering van de desbetreffende dienst.

1.6 **Contractswaarde(/som):** de totale waarde van de overeenkomst (exclusief toeristenbelasting en inclusief BTW).

1.7 **Organisator:** degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen en programma's aanbiedt.

1.8 **Tussenpersoon:** degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf adviseert, informeert en bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen/evenementen, zulks in de ruimste zin van het woord.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en inhoud van de overeenkomst, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van een overeenkomst. Indien daarnaast toch andere voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden.

2.2 Afwijken van de algemene voorwaarden is slechts mogelijk bij geschifte en zal door Island Events per geval beoordeeld worden.

2.3 Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan Island Events gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst.

3. Structuur van de Algemene Voorwaarden

3.1 Island Events verricht de werkzaamheden in de hoedanigheid van:

a. organisator, waarbij de aard en inhoud van de overeenkomst dient te worden aangemerkt als georganiseerde reis of volledig georganiseerd programma; of

b. tussenpersoon, inhoudende dat Island Events namens de opdrachtgever een (reserverings) overeenkomst aangaat met de desbetreffende dienstverlener. In de eerste genoemde hoedanigheid verzorgt Island Events de reis, het verblijf en de activiteiten van het begin tot het einde in de ruimste zin van het woord. In de tweede genoemde hoedanigheid dient onder meer te worden gedacht aan de situatie waarin Island Events slechts bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en een dienstverlener. Dit onderscheid is gelet op de rechten en verplichtingen van partijen van belang, in de algemene voorwaarden zal dit onderscheid dan ook, indien nodig en van belang, worden gemaakt.

4. Aanbod (offerte)

4.1 Ieder door Island Events gedane aanbod (offerte) is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een onherroepelijk aanbod in de zin van artikel 6:219 lid 3 /6: 217 lid 2 BW.

4.2 Een vrijblijvend aanbod kan door Island Events nog onverwijld na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen.

4.3 De in het aanbod vermelde kamerprijzen gelden per persoon per nacht en zijn inclusief de BTW en de servicekosten van het desbetreffende Hotel en exclusief de toeristenbelasting. De verzorging (logies-ontbijt, halfpension, volpension) staat expliciet vermeld. In de kamerprijs zijn de extra diensten (bijvoorbeeld: pay-tv, minibar, pressing, portering en roomservice) niet inbegrepen, deze maken geen deel uit van het door Island Events gedane aanbod.

4.4 De overige in het aanbod vermelde prijzen van bijvoorbeeld activiteiten, vervoer en food&beverage zijn inclusief de BTW.

4.5 Het in de artikelen 4.3 tot en met 4.4 bepaalde ontbeert werking indien, en voor zover, schriftelijk, en van geval tot geval, uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Overeenkomst

5.1 Zelfs indien de opdrachtgever slechts als tussenpersoon de overeenkomst met Island Events aangaat dan is hij, benevens zijn opdrachtgever, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

5.2 Indien Island Events krachtens de overeenkomst gehouden is een overeenkomst met een dienstverlener aan te gaan, inhoudende levering door de dienstverlener aan de opdrachtgever, dan gaat Island Events deze overeenkomst namens de opdrachtgever met de dienstverlener aan, dus als tussenpersoon. De opdrachtgever is alsdan terzake de feitelijke dienstverlening gebonden aan de voorwaarden van de dienstverlener. De opdrachtgever vrijwaart Island Events voor iedere vordering terzake.

5.3 Het onder artikel 5.2 bepaalde ontbeert werking indien Island Events als organisator dient te worden aangemerkt.

5.4 De opdrachtgever zal de benodigde gegevens betreffende hemzelf en zijn klanten en/of diens gast(en) tijdig verstrekken aan Island Events.

5.5 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door het in het schriftelijk uitgebrachte aanbod met inachtneming van de in onderhandeling overeengekomen wijzigingen. Deze wijzigingen dienen schriftelijk te zijn vastgelegd. Het aanbod en de wijzigingen dienen in de overeenkomst schriftelijk te zijn vastgelegd.

5.6 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Island Events door de opdrachtgever.

5.7 De overeenkomst is bindend op het moment, dat de opdrachtgever en Island Events beiden de overeenkomst schriftelijk voor akkoord hebben ondertekend.

6. Conformiteit

6.1. Island Events is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

6.2 Indien de reis/het evenement niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, die de opdrachtgever c.q. reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is Island Events gehouden de schade te vergoeden. De schade is nooit hoger dan de voor dat deel in de overeenkomst opgenomen bedrag. Island Events is niet gehouden schade te vergoeden indien de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, indien:

a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever; of

b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te voorzien was of kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of

c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te wijten aan overmacht (als bedoeld in artikel 7:504 lid 3 onder b BW) dan wel aan een gebeurtenis die Island Events of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.

6.3 Island Events is naar gelang van de omstandigheden verplicht de reiziger c.q. opdrachtgever hulp en bijstand te verlenen, indien de reis/het evenement niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de gast c.q. opdrachtgever moet worden toegerekend, is Island Events tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen immer voor rekening van de gast c.q. opdrachtgever.

7. Opzegging door Island Events

7.1. Island Events kan de overeenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige, de opdrachtgever onverwijld meegedeelde omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Island Events aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

7.2 Indien Island Events opzegt wegens een niet aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, biedt zij deze een andere reis van gelijke of betere kwaliteit aan.

De opdrachtgever, die dat aanbod niet aanvaardt heeft recht op teruggave of kwijtschelding van de contractswaarde of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

7.3. In geval van opzegging vergoedt Island Events de opdrachtgever nimmer schade welke is aan te merken als geleden vermogensschade of gederfd reisgenot.

8. Wijziging van de overeenkomst door Island Events

8.1. Wanneer het BTW-tarief wordt verhoogd in de periode gelegen tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de uitvoering daarvan, komt de verhoging voor rekening van de opdrachtgever.

8.2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de kostprijsbestanddelen van de te leveren goederen en/of diensten waarop Island Events haar prijs heeft gebaseerd worden verhoogd, heeft Island Events alsdan het recht deze verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen.

8.3. Island Events heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer punten te wijzigen wegens gewichtige, de opdrachtgever onverwijld meegedeelde, omstandigheden. De opdrachtgever kan de wijziging afwijzen. De opdrachtgever moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling.

8.4. Tot twintig dagen voor aanvang van de reis c.q. het evenement is het Island Events toegestaan de contractsom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten of de verschuldigde heffingen. Alsdan zal Island Events aangeven op welke wijze de verhoging is doorberekend. De opdrachtgever kan de verhoging afwijzen. De opdrachtgever moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling.

8.2.4 Na een afwijzing als in de voorgaande artikelen bedoeld, kan Island Events de overeenkomst opzeggen. Island Events moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 7 werkdagen na ontvangst van de afwijzing. De opdrachtgever heeft alsdan recht op teruggave of kwijtschelding van de contractssom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Indien Island Events opzegt na een afwijzing door de opdrachtgever vergoedt Island Events de opdrachtgever nimmer schades welke kunnen worden aangemerkt als geleden vermogensschade of gederfd reisgenot.

9. Wijzigingen door de opdrachtgever

9.1 Wijzigingen in onderdelen van de reis c.q. het evenement op verzoek van de opdrachtgever zullen door Island Events indien en voor zover mogelijk worden uitgevoerd. De daarmee samenhangende kosten zullen worden doorberekend.

9.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt vermindering door de opdrachtgever van het aantal deelnemers aan de reis c.q. het evenement aangemerkt als een (deel-)annulering door de opdrachtgever waarop artikel 13 van toepassing is.

9.3 Island Events heeft het recht ingeval van vermindering aantal deelnemers onderdelen van de overeenkomst uit te sluiten van annuleringsvoorwaarden danwel immer in rekening te brengen als de prijs is aan te merken als een totaalprijs of als vermindering consequenties heeft voor de prijs per persoon.

10. Verzekeringen

10.1 Island Events is bereid, om te bemiddelen bij het tot stand komen van de nodige reis-en/of annuleringskostenverzekeringen.

11. Betalingsvoorwaarden

11.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden in Euro's op de door Island Events aan te wijzen bankrekening.

11.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt het navolgende:

11.3. Binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst is de opdrachtgever gehouden over te gaan tot betaling van een som ter grootte van 25% van de contractswaarde.

11.3.1 Uiterlijk 28 dagen voor de aanvangsdatum van de reis c.q. het evenement dient de opdrachtgever over te zijn gegaan tot betaling van een som van in totaal 50% van de contractswaarde.

11.3.2 Uiterlijk 1 dag voor de aanvangsdatum van de reis c.q. het evenement dient de opdrachtgever over te zijn gegaan tot betaling van een som van in totaal 75% van de contractswaarde.

11.3.3 Indien de overeenkomst binnen 4 weken voor de aanvangsdatum van de reis c.q. het evenement tot stand komt dient terstond 75% van de gehele contractswaarde te worden voldaan. Island Events is te allen tijde gerechtigd hiervan af te wijken indien de voorwaarden van een dienstverlener, met wie zij namens of ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, haar daartoe aanleiding mocht geven (striktere bepalingen van derden).

11.4. Extra uitgaven, bijkomende kosten en/of onvoorziene uitgaven worden achteraf per factuur in rekening gebracht.

11.5 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen komen de bankkosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder bankkosten wordt verstaan al hetgeen Island Events aan de bank verschuldigd is terzake de bijschrijving, met een minimum van € 50,00.

11.6 Island Events is gerechtigd eenzijdig de ontbinding van de overeenkomst in te roepen telkens wanneer de opdrachtgever in gebreke is gebleven aan één van de hiervoor genoemde betalingsvoorwaarden te voldoen. Afrekening vindt alsdan plaats overeenkomstig hetgeen in artikel 12 is bepaald ingeval van annulering door de opdrachtgever.

11.7 Overige krachtens de overeenkomst door de opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Island Events te worden voldaan.

11.8 Betwisting van hetgeen door Island Events in rekening is gebracht dient binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Island Events kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke daarvan zal de factuur bindend zijn. De betalingsverplichting van de opdrachtgever wordt door zodanige betwisting niet opgeschort.

11.9 Door overschrijding van enige betalingstermijn, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, is de opdrachtgever in gebreke. Alsdan dient de opdrachtgever alle op de inning vallende kosten te vergoeden, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden, met een minimum van € 110,00, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW, berekend over de verschuldigde som, op de navolgende wijze:

- over de eerste € 3.000,00: 15%.
- over het meerdere tot € 5.900,00: 10%.
- over het meerdere tot € 24.000,00: 8%.
- over het meerdere tot € 59.000,00: 5%.
- over het meerdere boven € 59.000,00: 3%.

Daarenboven is de opdrachtgever een vergoeding aan rente verschuldigd van 1,5% per maand over de verschuldigde som, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

11.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de opdrachtgever bij die betaling geplaatste aantekening dan wel opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de opdrachtgever aan Island Events in de navolgende volgorde:

- a. de kosten van executie;
- b. de gerechtelijke- en buitengerechtelijke inningskosten;
- c. de rente;
- d. de schade;
- e. de hoofdsom.

11.11 Bij een aanvraag tot faillietverklaring van de opdrachtgever, alsmede bij diens faillietverklaring, bij onder curatelenstelling of overlijden van of boedelafstand door de opdrachtgever, wanneer deze surséance van betaling aanvraagt, bij het instellen van een bewind in de zin van Boek I BW of van een trust, alsmede wanneer diens goederen rechtsgeldig geheel of gedeeltelijk door derden in beslag mocht worden genomen, is het aan Island Events verschuldigde alsdan in zijn geheel, en terstond, opeisbaar zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist zal zijn. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die alsdan naar het redelijk oordeel van Island Events gemaakt dienen te worden, teneinde het op dat moment aan haar verschuldigde te kunnen innen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

11.12 Indien de omstandigheden van het geval haar daartoe aanleiding moge geven is Island Events te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever zekerheid ter nakoming te verlangen. Indien de opdrachtgever de verlangde zekerheid niet kan verschaffen is Island Events alsdan gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder dat zij alsdan gehouden zal zijn tot het doen van schadevergoeding van enigerlei aard.

12. Annulering door de opdrachtgever

12.1 Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het hotelbedrijf te betalen.

12.2 Bij annulering meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

12.3 Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

12.4 Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

12.5 Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

12.6 Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

Het aantal kamers zal 1 maand voor ingangsdatum definitief vastgelegd worden. Wanneer er kamers geannuleerd worden zal de bovenstaande staffel in werking gaan.

Het aantal gasten zal 1 maand voor ingangsdatum definitief vastgelegd worden. Echter mag men 10% kosteloos annuleren tot 7 dagen voor aankomstdaam. Wanneer er meer dan 10% geannuleerd wordt, zal er over het aantal gasten welke boven de 10% uitkomt bovenstaande staffel in werking gaan.

13. Overmacht

13.1 In geval van overmacht aan de zijde van Island Events is zij te allen tijde gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, in welk geval de opdrachtgever geen recht heeft op schadevergoeding van enigerlei aard.

13.2 Indien Island Events is opgetreden in de hoedanigheid van tussenpersoon, en een dienstverlener op grond van overmacht (waaronder mede begrepen brand, overstromingen of andere natuurrampen) de reservering annuleert laat dit de overige onderdelen van de tussen de opdrachtgever en Island Events gesloten overeenkomst geheel onverlet. Terzake de door de dienstverlener geannuleerde diensten is de opdrachtgever gehouden tot betaling aan Island Events van een bedrag ter grootte van 15% van de desbetreffende contractswaarde. Island Events is te allen tijde gerechtigd hiervan af te wijken indien de voorwaarden van een

dienstverlener, met wie zij namens of ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, haar daartoe aanleiding mocht geven (strikttere bepalingen van derden). De artikelen 11.1, 11.3, 11.6 tot en met 11.8 zijn op betaling van deze vergoeding van toepassing, Island Events is bevoegd tot verrekening.

13.3 Elk beroep op overmacht door de opdrachtgever jegens Island Events wordt uitgesloten.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Island Events is nimmer aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook door de opdrachtgever, gast, dienstverlener en/of derden, tenzij de schade direct gevolg is van opzet of grove schuld van Island Events.

14.2 Island Events is nimmer aansprakelijk voor handelingen en/of nalatigheden van de dienstverlener noch voor de juistheid van de door deze verschaft informatie. Slechts de desbetreffende dienstverlener is jegens de opdrachtgever, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, aansprakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienst. Voor alle uit de door de desbetreffende dienstverlener gedane overboekingen voortvloeiende schadeclaims is slechts de desbetreffende dienstverlener aansprakelijk.

14.3. Island Events is nimmer aansprakelijk voor handelingen en/nalatigheden van de opdrachtgever c.q. gast welke voortvloeien uit het niet opvolgen van aanwijzingen, onverantwoordelijk en ongeoorloofd gedrag en gedrag waarvoor men immer zelf verantwoordelijk mag worden geacht. De opdrachtgever c.q. gast dient schade te vermijden dan wel te beperken.

14.4 Voorzover Island Events zelf toerekenbaar tekort schiet en de opdrachtgever c.q. gast daardoor schade lijdt (daaronder nimmer schade wegens geleden vermogensschade of gederfd reisgenot) is de aansprakelijkheid van Island Events beperkt tot ten hoogste 25% van de contractswaarde van de overeenkomst dan wel tot dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.5 De aansprakelijkheid voor schade waartegen de opdrachtgever en/of diens gast verzekerd is (bijvoorbeeld middels een reis- en/of annuleringskosten verzekering dan wel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die deze lijden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt uitgesloten.

14.6 Iedere aanspraak tot schadevergoeding jegens Island Events verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop de aanspraak haar oorzaak vond.

15. Vrijwaring door de opdrachtgever

15.1 De opdrachtgever vrijwaart Island Events tegen vorderingen van een gast, die door of namens de opdrachtgever bij de reis of het evenement betrokken zijn geweest.

16. Intellectueel eigendom

16.1 Island Events is niet aansprakelijk voor inbreuk op het aan derden in eigendom toebehorende auteurs-, octrooi-, licentie-, merken- en/of modellenrecht, indien Island Events dat recht geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen, die aan haar door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of zijn voorgeschreven. De opdrachtgever vrijwaart Island Events voor alle vorderingen terzake.

16.2 Indien de door Island Events in opdracht verrichte werkzaamheden ten gevolge hebben dat er een intellectueel eigendomsrecht ontstaat, dan berust dit recht bij Island Events.

16.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het overeengekomen gebruik.

17. Brochure, website en overige publicaties van Island Events

17.1 De in de brochure, website en overige publicaties van Island Events gepubliceerde gegevens zijn onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en/of drukfouten. De vermelde bedragen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen zoals deze bij Island Events bekend waren ten tijde van het produceren van de publicatie.

18. Klachten

18.1 Klachten over een door Island Events gedane reservering kunnen uiterlijk één maand na afloop van de gereserveerde dienst, of als de reis c.q. het evenement geen doorgang heeft gevonden, tot een maand na de oorspronkelijke vertrekdatum c.q. evenementdatum, bij Island Events worden ingediend.

18.2 Klachten over de door Island Events verschaft adviezen en informatie, moeten binnen één maand na kennisname door de opdrachtgever van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, doch in ieder geval binnen één jaar na het advies of verstrekte informatie, schriftelijk en gemotiveerd bij Island Events worden ingediend.

18.3 Indien de overeenkomst niet wordt uitgevoerd overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever c.q. gast op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de opdrachtgever c.q. gast verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen.

18.4 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken organisator danwel dienstverlener, zodat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet dit onverwijld worden gemeld bij Island Events.

18.5 Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de opdrachtgever c.q. gast deze zo spoedig mogelijk te melden bij Island Events.

18.6 Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis c.q. het evenement schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Island Events.

18.7 Als de klacht niet de uitvoering maar de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de opdrachtgever c.q. gast van de feiten, waarop de klacht betrekking heeft, bij Island Events te worden ingediend.

19. Slotbepalingen

19.1 Indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting heeft Island Events, nadat zij de opdrachtgever een redelijke termijn heeft vergund zijn verplichting alsnog na te komen en deze niet daartoe is overgegaan, het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring gericht aan de opdrachtgever.

19.2 Island Events is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat het op grond van de overeenkomst te houden evenement een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de opdrachtgever of op grond van de hoedanigheid van de opdrachtgever en/of diens gast(en), dat Island Events de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van het evenement op de hoogte zou zijn geweest. Maakt Island Events van deze bevoegdheid gebruik nadat het evenement begonnen is, dan is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het in de overeenkomst overeengekomen totaalbedrag.

19.3 Partijen verplichten zich jegens elkander tot al hetgeen in alle redelijkheid van hen kan worden verlangd.

19.4 Indien een deel van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

19.5 Op de overeenkomst alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van een overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

19.6 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter wordt aangewezen en onverminderd het recht van Island Events om een andere bevoegde rechter te raadplegen.